

ДОГОВІР

Публічної оферти про надання послуг з використанням програмного забезпечення

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЯСКРАВА» (надалі – «Компанія»), в особі Директора Білич Людмили Сергіївни, яка діє на підставі Статуту з однієї сторони, цим документом пропонує необмеженому колу фізичних осіб, надалі – Користувач/Користувачі, з іншої Сторони (надалі разом – Сторони) – акцептувати цю Публічну оферту (укласти договір про надання послуг).

Оферта є публічною і, відповідно до ст. ст. 633, 641 ЦК України, її умови однакові для всіх Користувачів. Беззастережне прийняття всіх умов цієї Публічної оферти без будь-яких винятків і/або обмежень вважається акцептом цієї Публічної оферти (далі – Договору) Компанією і Користувачем, а сам Договір автоматично вважається укладеним.

Розділ 1. Терміни

1.1. Публічна оферта – пропозиція Компанії (викладена на веб-сайті Компанії), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти Договір про надання послуг на визначених умовах Договору

1.2. Договір – правочин, складений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Компанією, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Користувача до запропонованого Договору в цілому.

1.3. Сайт Компанії – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою yaskrava.com, яка є основним джерелом інформування Користувача і/або може бути використана Користувачем для можливості користування пропозиціями Компанії.

1.4. Uber – юридична особа, з якою у Компанії встановлені ділові відносини шляхом укладання Договору про співпрацю.

1.5. Мобільний застосунок «Uber Driver» – програмне забезпечення, призначене для установки (завантаження) на смарт-пристрій Користувача, які працюють під управлінням операційних систем iOS та Android.

1.6. Лендінг «YASKRAVA» – електронний віджет/сторінка, у вигляді доповнення, який розміщено у мобільному застосунку Uber Driver та який надається Компанією Користувачу у тимчасове користування (впродовж строку дії цього Договору) для отримання знижок на послуги та Товари Партнерів Компанії та подальшого електронного документообігу в рамках Договору.

1.7. Користувач – дієздатна фізична особа, яка встановила Мобільний застосунок «Uber Driver» та акцептувала Публічну оферту Компанії, викладену у цьому Договорі, шляхом авторизації у лендінгу «YASKRAVA».

1.8. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем умов, визначених Офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень відповідно до частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

Акцепт може бути здійснений шляхом виконання Користувачем послідовних дій:

- встановленням (завантаженням) мобільного застосунку «Uber Driver» на смарт-пристрій Користувача;

- авторизація Користувача з подальшим здійсненням входу до Особистого кабінету Користувача у Лендінгу «YASKRAVA». Авторизація проводиться шляхом підтвердження особистих даних Користувача (П.І.Б., e-mail, номер телефону та рейтинг), які Uber передає Компанії на правах партнера.

1.9. Користувач повинен ознайомитись з умовами Публічної оферти та підтвердити свою згоду з її умовами при отриманні будь-яких пропозицій Компанії, а також при замовленні будь-яких послуг через Лендінг «YASKRAVA».

1.10. Авторизований доступ – доступ до пропозицій Компанії за умови успішного засвідчення правомірності дистанційного звернення Користувача до Лендінгу «YASKRAVA», що здійснюється за допомогою автоматично згенерованого системою Компанії коду-підтвердження.

1.11. Облікові дані – дані Користувача (Користувача), які використовуються для його ідентифікації та надання авторизованого доступу до Лендінгу «YASKRAVA».

1.12. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

1.13. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи, яка надає дозвіл на обробку її персональних даних відповідно до мети обробки.

1.14. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням

інформаційних (автоматизованих) систем.

1.15. Правила надання відповідних Послуг (Політика конфіденційності та умови використання) умови надання Послуг, які обираються Користувачем в рамках цього Договору, є його невід'ємною частиною та є єдиним джерелом врегулювання всіх відносин між Користувачем та Компанією, що виникають в процесі надання Послуг. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, що створені та існують з метою інформування про послуги та пропозиції Компанії, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання Послуг.

Розділ 2. Загальні умови

2.1. Цей Договір укладається між Користувачем і Компанією у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє до виконання Сторонами своїх обов'язків.

2.2. Публікація (розміщення) тексту Договору на сайті Компанії є офіційною пропозицією (Публічною Офертою) Компанії, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.3. У випадку прийняття умов цієї Оферти, Користувач погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення.

2.4. Ця Оферта є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна версія Договору розміщується за адресою: yaskrava.com і є доступною для ознайомлення до моменту здійснення Користувачем акцепту умов Договору.

2.5. Компанія має право змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення, що оприлюднюється за 10 (десять) робочих днів до набрання ними чинності і доводяться до загального відома за допомогою публікації на Сайті Компанії. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Користувача. Продовження використання Лендінгом «YASKRAVA» Користувачем після внесення змін і/або доповнень до Договору означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами і/або доповненнями.

2.6. Продовження використання Користувачем Лендінгу «YASKRAVA» після набуття чинності змін та/або доповнень до тексту Оферти означає акцепт Користувачем оновленого Договору.

У разі незгоди Користувача зі змінами та/або доповненнями, внесеними Компанією до тексту Оферти, або незгоди з новими тарифами на послугу, Користувач повинен припинити користування Лендінгом «YASKRAVA».

2.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

Користувач також підтверджує, що не існує будь-яких обставин через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.8. Цей Договір є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

2.9. Місцем укладення Договору є місто Київ, Україна.

2.10. При приєднанні до цієї Публічної оферти Користувач надає згоду Компанії на використання та обробку його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних».

Розділ 3. Порядок укладання Договору

3.1. Укладання Договору проводиться через приєднання Користувача до Публічної Оферти шляхом повного і беззастережного прийняття (акцептування) ним умов цього Договору в цілому, без будь-яких умов, вилучень і зауважень.

3.2. Користувач підтверджує, щодо укладання цього Договору він був повністю та належним чином ознайомлений з усіма його положеннями та прийняв їх із власної волі без будь-якого примусу. Підтвердженням ознайомлення з умовами договору та їх прийняття є також встановлення символу у спеціальному полі під словами «погодитися та прийняти», що з'являється під час першої авторизації у Лендінгу «YASKRAVA».

3.3. Користувач здійснює акцепт Договору (тобто, дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх його умов) шляхом авторизації у Лендінгу «YASKRAVA».

3.4. Фактом укладення (акцептування) Договору є здійснення Користувачем дій, визначених у п. 3.3. Розділу 3 цього Договору. Авторизація Користувача в Лендінгу «YASKRAVA» є достатньою для отримання послуг.

3.5. Договір, за умови дотримання порядку його акцептування, вважається укладеним в простій письмовій формі, вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту його розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України. Закінчення дії Договору не звільняє сторони від виконання взятих на себе зобов'язань.

3.6. Укладання Договору означає, що Користувач: у необхідному для нього обсязі ознайомився з правилами надання послуг, визнає професійну придатність Компанії і правила здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі та приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

3.7. Компанія не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання Лендінгу «YASKRAVA» та/або будь-якої інформації про користувачів, що зберігається на Сервері Компанії, а також за будь-які помилки, віруси і інші недоліки та порушення в Лендінгу «YASKRAVA», які можуть бути передані на нього або через мобільний застосунок «Uber Driver» третіми особами та їх наслідки у Користувача, у т.ч. але не виключно: за збитки, упущену вигоду, моральну шкоду, шкоду честі, гідності та ділової репутації.

Розділ 4. Права та обов'язки сторін

4.1. Користувач має право:

4.1.1. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Компанію, обсяг наданих нею послуг, а також іншу інформацію, пов'язану з наданням послуг.

4.1.2. Контролювати надання послуг Компанією.

4.1.3. Відмовитись від надання послуг, якщо надані послуги не відповідають умовам Договору.

4.1.4. Користуватись системою знижок на Товари/Послуги, представлені у Лендінгу «YASKRAVA».

4.2. Користувач зобов'язується:

4.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Користувача.

4.2.2. Повідомити прізвище, ім'я та по батькові, засіб зв'язку, а також іншу додаткову інформацію на вимогу Компанії за умови відсутності таких даних.

4.2.3. Під час авторизації в Лендінгу «YASKRAVA» та використання системи знижок не порушувати вимог чинного законодавства та прийнятих суспільством норм моралі та моральності, не використовувати результати надання послуг Компанією у протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси Компанії та/або третіх осіб.

4.2.4. Приймати від Компанії надані послуги відповідно до умов Договору.

4.2.5. Унеможливити доступ до Лендінгу «YASKRAVA» третіх осіб, не передавати облікові дані користувача третім особам.

4.2.6. Дотримуватись законодавства України, що стосується охорони авторських прав Компанії.

4.3. Компанія має право:

4.3.1. Перевіряти надану Користувачем інформацію, а також виконання Користувачем умов Договору.

4.3.2. Відмовити Користувачу у наданні послуг у випадках, якщо:

а) Користувач порушив свої зобов'язання щодо умов цього Договору;

б) Користувач використовує результати наданих послуг у протиправних цілях, що шкодить або може зашкодити правам та законним інтересам Компанії та/або третіх осіб;

в) Користувач надав не достовірну або неповну інформацію, або не надав її взагалі;

г) Користувач не згоден з умовами цього Договору;

д) між користувачем припинені ділові/трудові стосунки з Партнером Компанії.

4.3.3. Змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення Користувача, що оприлюднюється за 10 (десять) днів до набрання ними чинності і доводяться до загального відома шляхом опублікування публікації на Сайті yaskrava.com.

Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Користувача. Продовження використання Лендінгу «YASKRAVA» Користувачем після внесення змін і/або доповнень до Договору означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами і/або доповненнями.

4.3. Блокувати/обмежити доступ Користувача до Особистого кабінету у разі виявлення порушень умов Договору останнім.

4.4. Компанія зобов'язується:

4.4.4. Забезпечувати можливість Користувачу користуватися усіма перевагами та знижками, представленими у Лендінгу «YASKRAVA».

4.4.5. Забезпечувати Користувачу можливість отримання інформації з питань надання послуг та пропозицій.

4.4.6. Забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету Договору, ходу його виконання та одержаних результатів.

4.4.7. Дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Користувачів.

Розділ 5. Інші умови

5.1. Порядок врегулювання спорів та застосовне право.

5.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Компанією, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

5.1.2. В разі не досягнення згоди між Сторонами, шляхом перемовин всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням винної сторони.

5.2. Обмеження відповідальності Компанії.

5.2.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої послуги, що очікував та бажав отримати Користувач під час користування Лендінгу «YASKRAVA», саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

5.2.2. Компанія не несе відповідальності зі якості та обсягу послуг, які надаються Партнерами Компанії, Товари та знижки на ці Товари яких представлені у Лендінгу «YASKRAVA».

5.3. Прикінцеві положення.

5.3.1. Компанія залишає за собою право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору.

5.3.2. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Компанії.

5.3.3. Всі зміни до цього Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Компанії.

5.3.4. Внесені зміни, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Користувачів.

5.3.5. Користувачі вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Компанії.

5.3.6. Всі Додатки до Договору та посилання на істотні умови цього Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для їх виконання та дотримання.

Розділ 6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених Договором.

6.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів державної влади (у тому числі місцевих та інші форс-мажорні обставини подібного роду).

6.4. Компанія не несе відповідальності:

- За зміст даних Користувача, а також за зміст будь-якої інформації, що вноситься іншими Користувачами.

- у разі тимчасових збоїв у роботі Лендінгу «YASKRAVA» через такі причини: планові або позапланові технічні чи профілактичні роботи, технічні збої інтернет-провайдерів, комп'ютерних мереж, серверів та засобів, а також протиправні дії третіх осіб або форс-мажорні обставини. При цьому, Компанія бере на себе обов'язок докласти максимум зусиль для відновлення роботи Лендінгу «YASKRAVA» в найкоротший термін.

- за втрату інформації щодо доступу до Лендінгу «YASKRAVA», що відбулася з вини Користувача, а також за будь-які наслідки, що можуть виникнути в результаті цього.

- за будь-які наслідки порушення безпеки, зокрема, порушення чи псування даних, що відбулися внаслідок доступу/втручання третіх осіб до Лендінгу «YASKRAVA».

6.5. Компанія за жодних обставин не несе відповідальності за порушення Користувачами інтелектуальних прав третіх осіб. Користувачам забороняється створювати, завантажувати, розміщувати, копіювати інформацію, матеріали або зображення з порушенням інтелектуальних прав Компанії та/або третіх осіб.

Розділ 7. Термін дії Договору

7.1. Цей договір Публічної оферти діє з моменту приєднання до нього Користувача.

7.2. Термін дії Договору необмежений.

7.3. Користувач має право розірвати дійсний Договір при невиконанні його умов Компанією або при відсутності необхідності в послугах шляхом видалення/припинення користування Лендінгом «YASKRAVA».

7.4. Після розміщення Публічної оферти на сайті Компанії всі попередні погодження, які вступають з ним в протиріччя, втрачають силу.

Розділ 8. Регламент роботи

8.1. В Лендінгу «YASKRAVA» надається 24-годинний (24/7) доступ до сервісів через мережу

- Інтернет із забезпеченням необхідного рівня безпеки доступу та здійснення персрв на можливі технічне обслуговування. Технічна підтримка надається щоденно з 9:00 до 18:00 за виключенням вихідних та часу проведення регламентних робіт.

8.2. У випадках проведення технічних та профілактичних робіт безперерйна робота сервісів не гарантується і Компанія звільняється від відповідальності, передбаченої за це Договором, а також чинним законодавством України.

8.3. З питань, пов'язаних з роботою Лендінгу «YASKRAVA» Користувачі можуть звертатися до Служби підтримки шляхом: надсилання e-mail повідомлення на електронну пошту: office@yaskrava.com, а також за телефоном Служби підтримки: 0 800 40 10 40.

Розділ 9. Заключні положення.

9.1. Цей Договір регулюється чинним законодавством України.

9.2. Компанія може проводити аудіо запис всіх розмов з Користувачем без додаткового повідомлення Користувача про це. Ця інформація є конфіденційною.

9.3. Компанія має доступ до Особистого кабінету Користувача в Лендінгу «YASKRAVA» задля перевірки належного виконання останнім умов Договору.

9.4. Компанія зберігає конфіденційність даних та інформації, отриманої від Користувача при укладанні Договору або в ході його виконання і може їх розповсюдити виключно в порядку та випадках прямо передбачених чинним законодавством України.

9.5. Користувач надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Користувача з метою, що пов'язана з виконанням цього Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Користувач надає Компанії свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

9.6. Визнання будь-якого положення або пункту цього Договору недійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

Користувач:

Компанія:

**ТОВАРИСТВО З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЯСКРАВА»**

03039, м. Київ, пр-т. Науки, 20

Код ЄДРПОУ 42740347

ПІН: 427403426505

IBAN UA063052990000026002046710087

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Ел пошта: office@yaskrava.com



...Л.С. Білич/

Діюча редакція від 17.08.2020 року