

1. **Сервіс** – додаток у вигляді веб-сайту або мобільного додатку, який містить доступ до системи знижок або інших винагород, що дозволяє Користувачам обирати потрібний їм Товар та здійснювати оплату за нього.
2. **Компанія** - є власником Сервісу і постачальником послуг в рамках цього Сервісу є товариство з обмеженою відповідальністю «ЯСКРАВА», яке має зареєстроване місцезнаходження за адресою: 01032, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 30-А, ЄДРПОУ: 42740347.
3. **Користувач/Корис тувачі** - співробітники Компанії-отримувача Послуги або їх партнери, яким Компанія надала доступ до Сервісу шляхом створення для них Облікового Запису Користувача. Користувач повинен мати повну правоздатність.
4. **Рахунок** - індивідуальна, персоналізований обліковий запис Користувача, що дозволяє керувати отриманими пропозиціями. Для доступу до облікового запису необхідно увійти в систему (надавши Логін і Пароль) або перейти туди з інших Сервісів Користувача послуг.
5. **Партнери** - особи, пропозиції яких представлені в рамках Сервісу.
6. **Ваучери** - ваучери зі зниженою вартістю, що представляють собою правовстановлюючі документи, видані Партнерами Оператора, що дозволяють Користувачам використовувати знижки Сервісу.
7. **Дисконтні Коды/Коды Знижок** – коди знижок у вигляді послідовності символів або цифр, що знижують ціну Сервісу на певний і присвоєне процентне значення в магазині Емітента Коду.
8. **Емітент Коду** - Партнер, який в рамках надання послуг Сервісу, надає для Користувача Коды Знижок.
9. **Послуги** - різні види винагород, доступні для Користувачів в межах Сервісу, запропоновані Партнерами, а також доступних до придбання з використанням придбати електронні ваучери або коди знижок.
10. **Платформа** - особа, що уклала угоду з Компанією про впровадження і використання Сервісу, що дозволяє їм впровадити свій Сервіс для Користувачів.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила встановлюють правила користування Сервісом, а також правила придбання Користувачами доступних в ньому Послуг Партнерів з використанням засобів дистанційного зв'язку.
- 1.2. Правила використання Сервісу визначаються як:
 - а. Користувач отримує доступ до Сервісу завдяки тому, що він має обліковий запис у сервісі Компанії-отримувача.
 - б. Користувач, здійснюючи вхід в Сервіс, може використати надані йому Пропозиції, Ваучери або Коды знижок.
 - в. Те, які Сервісом надані Користувачеві Пропозиції, Ваучери та Коды знижок, залежить від того, який у Користувача рейтинг в мобільному додатку Компанії-отримувача.
 - г. Рейтинг Користувача надається Компанії від Компанії-отримувача.
- 1.3. Послуги визначені у п. 1.1. та п. 1.2. цих Правил, надаються:
 - а. з використанням обраних Користувачами Ваучерів, які (в поєднанні з доплатою грошових коштів Користувача) знижують ціну Послуги до значення суми, яка присвоюється кожному Ваучеру, або
 - б. з використанням обраних Користувачами Кодів Знижок, які знижують ціну Послуги до значення суми, яка присвоюється кожному Коду Знижок.
- 1.3. Ці Правила надаються Користувачам безкоштовно, за допомогою Сервісу, в формі, що дозволяє їх скачування, запис та друк.
- 1.4. Користувач зобов'язаний ознайомитися з Правилами та дотримуватися їх в процесі користування Послугами та Сервісом Компанії.

2. УМОВИ УКЛАДАННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРІВ

- 2.1. Договір на надання електронних послуг укладається з моменту, коли Користувач успішно заповнює форму, яка з'являється при першому вході на Сервіс Компанії. Договір укладається на невизначений термін.
- 2.2. Початок використання Користувачем Сервісу є рівнозначним ознайомленню Користувача з вмістом Правил і повного та беззаперечного прийняття всіх їх положень.
- 2.3. Користувач може розірвати договір на надання електронних послуг в будь-який час. Користувач повинен повідомити про такий намір представнику Компанії, уповноваженому закрити його Облікову запис в мережі Сервісу. Розірвання договору здійснюється шляхом закриття Облікового Запису Користувача в мережі Сервісу без необхідності надання додаткових заяв.
- 2.4. Договір автоматично вважається розірваним у разі, якщо Обліковий Запис Користувача закритий Компанією, Оператором на вимогу Компанії, або в разі розірвання договору на використання Сервісу між Компанією та Партнерами.

3. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ

- 3.1. Користувач зобов'язаний, зокрема, але не виключно:
 - а. користуватися запропонованими на Сервісі послугами таким чином, щоб це не заважало їх функціонуванню, зокрема, шляхом використання певного програмного забезпечення або пристроїв;
 - б. не робити будь-яких дій в області інформаційних технологій або будь-яких інших дій, спрямованих на отримання інформації, не призначеної для використання Користувача або здатної привести до порушення роботи або пошкодження Сервісу;
 - в. користуватися запропонованими Оператором послугами відповідно до положень чинного законодавства України, положеннями цих Правил, а також зі звичаями ділового обороту, прийнятими в такій сфері;

г. не надавати і не передавати контент, заборонений чинним законодавством України, образливий, який може вводити в оману або завдати шкоди Компанії, Партнерам, іншим Користувачам, Платформі або третім особам, що мають опосередкований чи прямий зв'язок до надання Послуг чи роботи Сервісу;

г. користуватися Послугами, запропонованими Оператором, таким чином, щоб це не заважало іншим Користувачам, Компанії та Платформі, поважати їх особисті права (включаючи право на недоторканність приватного життя) та всі інші належні їм права закріплені міжнародними Конвенціями та чинним законодавством України.

3.2. У разі встановлення порушень, зазначених в пункті 3.1., а також в разі порушення Правил, будь-яким, іншим способом, Компанія має право негайно заблокувати доступ Користувача до Сервісу, без права відшкодування будь-яких збитків чи шкоди на користь Користувача.

3.3. Користувач несе повну відповідальність за дії, вчинені ним в межах роботи з Сервісом Компанії та у відносинах з Партнерами, Компанією та Платформою.

3.4. Користування Сервісом можливо тільки від власного імені Користувача, який зареєструвався в Сервісі, шляхом авторизації через програмне забезпечення Платформи. Якщо Користувач робить це від імені третьої сторони, це обов'язково означає, що у нього є юридично чинна довіреність на представництво інтересів третьої особи. Користувач несе повну відповідальність за дії без довіреності або за вихід за межі наданих довіреністю повноважень.

3.5. Компанія залишає за собою право вносити зміни в спосіб представлення та технічної реалізації Послуг в односторонньому порядку, а також збільшувати або зменшувати функціональність Сервісу.

3.6. Користувач зобов'язаний негайно повідомити Компанію про будь-яке порушення його прав, а також про будь-які помічені порушення норм, викладених в цих Правилах.

4. ДОСТУП ДО СЕРВІСУ

4.1. Доступ до Сервісу надається Компанією шляхом авторизації Користувачів в Сервісі Компанії, що вже зареєстровані в програмному забезпеченні Платформи.

4.2. Обліковий Запис Користувача в межах Сервісу закривається Компанією в разі припинення трудових відносин/співпраці між Компанією та Користувачем або в інших випадках, передбачених внутрішніми правилами Компанії.

5. ВИБІР ПОСЛУГ В МЕЖАХ СЕРВІС ТА ЇХ ОПЛАТА

5.1. В рамках Сервісу Компанія надає Послуги, що дозволяють Користувачеві отримувати Коди Знижок або Ваучери і використовувати такі Коди Знижок або Ваучери для купівлі Послуг, що є доступними за допомогою роботи та користування Сервісом.

5.2. У ході реалізації прав Користувача, які були набуті шляхом придбання Ваучерів та/або Кодів Знижок Компанія також надає послуги, що дозволяють Користувачеві купувати Послугу безпосередньо на торгівельних точках Партнера (при цьому, з боку користувача обов'язково повинна відбуватись додаткова оплата до реальної вартості Послуги, придбаної з використанням Ваучера).

5.3. Послуги, що надаються Компанією в електронному вигляді, включають в себе, зокрема:

а. отримання і використання Послуг за допомогою придбаних електронні Ваучерів та/або Кодів Знижок;

б. доступ до історії виконаних платежів / придбаних Послуг.

5.4. Вибір Кодів Знижок та/або Ваучера можливий протягом періодів і на умовах, зазначених в межах та умовах Сервісу.

5.5. Оплата за Коди Знижок та/або Ваучери можлива за рахунок коштів, що знаходяться в електронному кабінеті Користувача у програмному сервісі Платформи. Окрім того, за рахунок коштів, що знаходяться в електронному кабінеті Користувача у програмному сервісі Платформи може відбуватись і оплата за Послуги/Товар, що пропонується Партнерами в середині Сервісу, за умови, що знижки Ваучера та/або Коду Знижок не вистачило для купівлі Послуг/Товару.

5.6. Щоб обрати та купити Коди Знижок та/або Ваучери та/або Послуги/Товари, потрібно вчинити такі дії:

а. обрати конкретні Коди Знижок та/або Ваучери та/або Послуги/Товар, що пропонується Компанією у Сервісі від Емітента коду (Партнера);

б. підтвердити купівлю, натиснувши кнопку «оплатити» чи «купити зараз», після чого, Користувач зможе використати свої кошти з електронному кабінету, що знаходиться у програмному сервісі Платформ і чи використати можливість провести он-лайн платіж зі своєї карти чи обрати розділ «оплатити готівкою», що відбудеться на торгівельній точці Партнера;

в. після завершення попередніх операцій, Користувач отримає підтвердження реалізації йому Послуги, які він обрав та варіант Коду Знижок чи Ваучер для використання, який буде згенерований системою. Інструкції з використання таких Кодів Знижок та Ваучерів будуть доступні на Сервісі;

г. Постачальними послуг є Партнери Компанії та/або сама Компанія.

6. СКАСУВАННЯ ПЛАТЕЖІВ ТА КУПЛЕНИХ ПОСЛУГ

6.1. У зв'язку зі специфікою Сервісу і доступних на ньому Послуг/Товарів, включаючи Ваучери або Дисконтні Коди, платежі/покупки Послуг в межах Сервісу не можуть бути скасовані. У зв'язку з тим, що Ваучери, оплачені в межах Сервісу, або придбані Дисконтні Коди, представлені в електронній формі, вже сама передача такого Ваучера або Коду Знижок після здійснення оплати / покупки Послуги достатня для реалізації Послуги/Товару у Партнера. Оскільки Компанія в такому випадку не має можливості заблокувати такий Ваучер або Код Знижки після того, як він був виданий Користувачеві, скасування транзакції оплати/покупки такого Ваучера або Коду Знижок неможлива.

7. СКАРГИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. Компанія, обираючи Партнерів в Сервісі, в тому числі Партнерів, що є Емітентами Кодів, докладає необхідних зусиль для того, щоб Партнери, в тому числі Партнери, які є Емітентами Кодів, забезпечували максимально можливу якість Послуг/Товарів. При цьому, Компанія, не несе відповідальності перед Користувачами

і пов'язаними з ними особами за якість Послуг/Товарів, що надаються Партнерами, включаючи Партнерів, що є Емітентами Кодів, а також за будь-які збитки (включаючи збиток), понесені у зв'язку з використанням Послуг/Товарів Партнерів, в тому числі Партнерів, що є Емітентами Кодів.

7.2. Скарги щодо придбаних Послуг/Товарів повинні подаватися Користувачами відповідно до умов надання Послуг та/або купівлі-продажу Товарів, що застосовуються таким Партнером, включаючи Партнера, що є Емітентом Кодів. У разі, якщо Користувачеві вирішити проблему самостійно буде неможливо, Користувач повинен надіслати електронною поштою опис проблеми з доданням підтверджуючої документації та підтвердженням вирішити проблему з Партнером безпосередньо, за адресою електронної пошти office@yaskrava.com

7.3. Скарги, пов'язані з функціонуванням системи, слід подавати за допомогою електронної пошти за адресою: office@yaskrava.com

7.4. Компанія не несе відповідальності за використання Користувачем Сервісу в порядку, що суперечить Правилам.

7.5. Компанія не несе відповідальності за наслідки неправильного заповнення Користувачем форм, що знаходяться в межах Сервісу, зокрема за введення невірних, помилкових або неповних даних. У цих випадках повну відповідальність несе Користувач.

7.6. Компанія не несе відповідальності перед третіми особами, чії дані були введені в межах Сервісу без їх згоди і відома.

7.7. Разом з тим, що Компанія докладє всіх зусиль для забезпечення повної технічної функціональності Сервісу, іноді через необхідність проведення робіт з технічного обслуговування або інших непередбачених технічних чи будь-яких інших труднощів, функціональність та/або доступність Сервісу може бути тимчасово обмежена. У зв'язку з вищевикладеним, Компанія не гарантує повну і постійну доступність Сервісу і не несе відповідальності за збитки або упущену вигоду, що виникли в результаті неможливості використання Сервісу.

7.8. Компанія розміщує на Сервісі посилання на веб-сайти Партнерів, в тому числі Партнерів, що є Емітентами Кодів, для того, щоб Користувач міг краще ознайомитися з їх пропозицією. Компанія не несе відповідальності за зміст веб-сайтів Партнерів, включаючи Партнерів, що є Емітентами Кодів.

7.9. Обсяг пропозиції Ваучерів, а також Кодів Знижок, є змінним і залежить від поточних пропозицій Партнерів і Партнерів, що є Емітентами Кодів.

8. ЗАХИСТ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Користувач погоджується з фактом, що Сервіс має документи, захищені авторським правом, торгові марки та інші нематеріальні активи, які підлягають захисту прав інтелектуальної власності.

8.2. Користувач зобов'язується використовувати весь контент, що представлений на Сервісі, виключно для особистого користування. Будь-яке використання представленого на Сервісі контенту, яке виходить за рамки особистого користування потребує письмової згоди Компанії.

9. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

9.1. З метою створення зручності для користування Сервісом, Компанія буде використовувати засоби для збереження «log in» сесії Користувача на Сервісі (після авторизації), завдяки чому Користувач не зобов'язаний повторно авторизуватись при відкритті кожної підсторінки Сервісу;

9.2. Деякі підсторінки Сервісу та інші засоби зв'язку з Користувачами можуть включати та містити «веб-маяки» (електронні зображення, що також називаються пустими GIF-зображеннями). Веб-маяки допомагають отримувати інформацію, таку як IP-адреса (інтернет-протокол) комп'ютера, на якому була завантажена сторінка, де був розміщений веб-маяк, URL-адресу сторінки, час завантаження сторінки, тип браузера.

10. ОБРОБКА ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Адміністратором персональних даних Користувача Сервісу є Платформа. З метою експлуатації Сервісу персональні дані обробляються Компанією.

10.2. Обробка буде здійснюватися виключно з метою експлуатації Сервісу:

а. Обробка включатиме в себе наступні типи особистих даних («Дані»):

- ім'я та прізвище;
- адреса електронної пошти;
- телефон;
- марка авто;
- модель авто;
- геолокацію;
- об'єм двигуна;
- тип пального;
- категорію рейтингу Користувача в програмному забезпеченні Платформи.

10.3. Користувач має право відкликати дану згоду в будь-який час. Він може зробити це, написавши на адресу office@yaskrava.com, а також скориставшись відповідними функціями в Сервісі.

10.4. Дані Користувача обробляються виключно з метою надання Послуг в межах Сервісу і не передаються третім особам, якщо тільки Послуга/Товар, обрані і придбані Користувачем на Сервісі, не вимагає надання даних для реалізації Послуги.

10.5. Дані Користувача не можуть передаватися третій країні або міжнародній організації (за межами Європейського економічного простору («ЄЗ»)).

10.6. Обробка даних буде здійснюватися виключно Компанією або її уповноваженими працівниками, співробітниками чи партнерами. І Компанія, і її працівники, і співробітники або партнери, зобов'язані зберігати в таємниці довірені їм персональні дані, а зокрема, не розкривати їх, в тому числі не доручати їх обробку в будь-якій частині іншим особам.

10.7. Якщо Користувач розміщує в Сервісі будь-які особисті дані інших осіб (включаючи їх ім'я та прізвище, адресу, номер телефону або адресу електронної пошти), він може робити це тільки за умови, що положення чинного законодавства України та особисті права цих осіб не порушуються, і при цьому, в разі розміщення даних іншої особи, Користувач зобов'язаний отримати згоду іншої особи на розміщення даних іншої особи. Згода, вказана в попередньому реченні, може бути виражена шляхом надання довіреності/письмового дозволу Користувачем.

10.8. Користувач заявляє, що сучасні методи захисту Облікових Записів, що використовуються для захисту Сервісу і доступу до даних, використовуються для забезпечення найвищого рівня безпеки, але з технічних причин вони не можуть повною мірою гарантувати таємність інформації, що зберігається і відправляється інформації.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Матеріали або інформація, опубліковані на сторінках Сервісу, не є пропозицією з точки зору положень Цивільного кодексу, якщо не вказано інше.

11.2. Оператор має право змінити зміст Сервісу в будь-який час без попереднього повідомлення та погодження з Користувачами, Платформою чи Партнерами.

11.3. Визнання окремих положень цих Правил недійсними або неефективними в порядку, встановленому законом, не впливає на дійсність або ефективність інших положень Правил. Замість недійсного положення буде застосовуватися правило, найбільш близьке до цілей недійсного положення та цих Правил в цілому.

11.4. У питаннях, які не регулюються цими Правилами, застосовуються положення чинного на території України законодавства, зокрема Цивільного кодексу.

11.5. Оператор залишає за собою право вносити зміни в ці Правила в будь-який час. Зміни в Правилах вступають в силу з моменту їх підпису Компанією і розміщення відповідної інформації на сторінках Сервісу.

11.6. Чинні Правила завжди доступні на Сервісі в формі, що дозволяє Користувачеві їх безкоштовно роздрукувати.

11.7. Ці правила складені українською мовою на чотирьох аркушах.